Panasonic

持込修理

のど・鼻両用スチーム吸入器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番		EW6400
保証期間		お買い上げ日から 1年間（ただし、消耗品は除く）
※お買い上げ日		年　月　日
※お客様	ご住所	
	お名前	様
	電話（　　）－	
※販売店	住所・販売店名	
	電話（　　）－	

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL（0749）26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉

Panasonic®

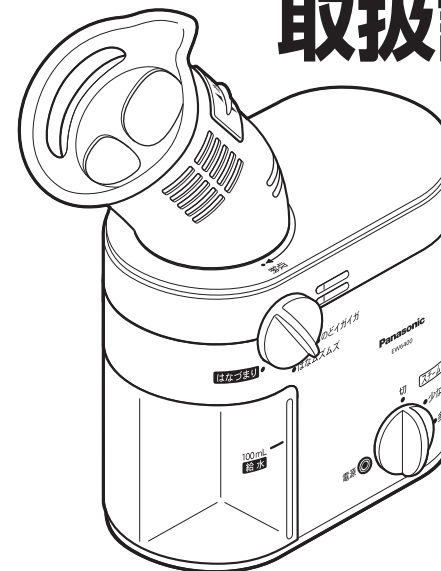
保管用

保証書付き

医療機器認証番号
223AKBZX00152000

パナソニック のど・鼻両用

スチーム吸入器
品番　EW 6400

添付文書
取扱説明書

- お買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。特に「安全上のご注意」（1～4ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
- お読みになったあとは、大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

上手に使って上手に節約

もくじ

便利メモ
（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日
販売店名	電話（　　） -

W903064008 B No.8
Printed in China

安全上のご注意

※ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

※ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。

※注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」「注意」の2つに区分しています。

いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠**警告**：人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

⚠**注意**：人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

絵表示の例

記号は、禁止の行為であることを告げるものです。

記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

警告

必ず守る	●ゼンソクの人、または医師の治療を受けているときや身体に異常を感じているときは必ず医師と相談のうえ使用する。 守らないと体調不良をおこすおそれがあります。
禁止	●お子様がご使用の際は、大人の方が付き添い目を離さない。 ●使用中や使用直後は、本体を傾けたり揺らさない。 熱湯が飛び出してヤケドのおそれがあります。
	●自分で意思表示できない人には使用させない。 また、お子様や自分で温度調節·操作できない人だけでは使用させない。 感電やヤケドをおこすおそれがあります。
	●スチーム噴出口やすき間にピンや針金などの金属物等、異物をいれない。 感電や異常動作してケガをするおそれがあります。
	●不安定な場所や子供の手の届く所には置かない。 また、使用中や使用直後に傾けたり、持ち運んだり、お手入れしない。 熱湯がこぼれたり高温部に触れたりして、ヤケドの原因になります。
水場使用禁止	●本体を水につけたり、水をかけたり水洗いしない。 ショート・感電のおそれがあります。
分解禁止	●絶対に分解したり修理・改造は行わない。 発火したり、異常動作してケガをするおそれがあります。
電源プラグを抜く	●お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。 感電やケガをするおそれがあります。
ぬれ手禁止	●ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。 感電のおそれがあります。

⚠注意

必ず守る

- のどや鼻に異常を感じた場合は直ちに使用を中止し、医師に相談する。
  守らないと体調不良をおこすおそれがあります。
- 吸入に使用する水は常に新しい水道水を使用し、常に機器を清潔にして使用する。
  守らないとカビや雑菌が繁殖し、健康を害する原因になります。また悪臭や故障の原因になります。
- 必ず新しい水道水を使用し、薬剤・薬液は使用しない。
  守らないと体調不良や目づまり・材料劣化による故障のおそれがあります。
- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く。
  守らないと感電・ショート・発火のおそれがあります。
- 必ず交流100Vで使用する。
  守らないと火災・感電のおそれがあります。

禁止

- 使用中に熱いと感じたら直ちに使用を中止する。
  ヤケドをするおそれがあります。
- ボイラー内には水道水以外は入れない。
  発火やヤケドをするおそれがあります。
- スチーム噴出口以外からスチームがもれる場合は、直ちに使用を中止する。
  高温蒸気に触れ、ヤケドをするおそれがあります。

- 給排水カップの給水側に水がない状態で、噴霧しない。
  ヤケドをするおそれがあります。
- 吸入以外の目的で使用しない。
  ヤケドや体調不良の原因になります。
- 使用中のお手入れや給水はしない。
  お手入れや給水は本体が十分さめてから行う。
  高温蒸気に触れ、ヤケドをするおそれがあります。

⚠注意

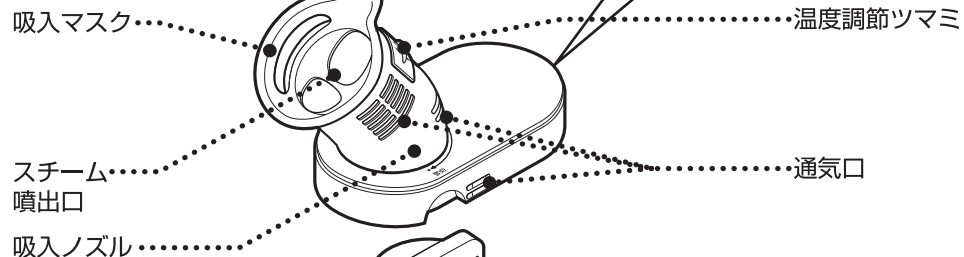
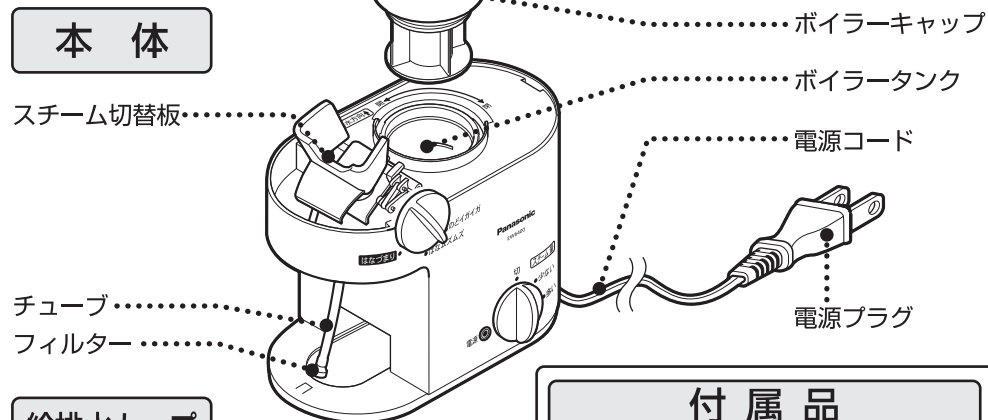
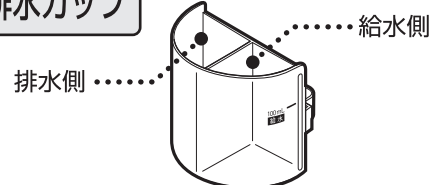
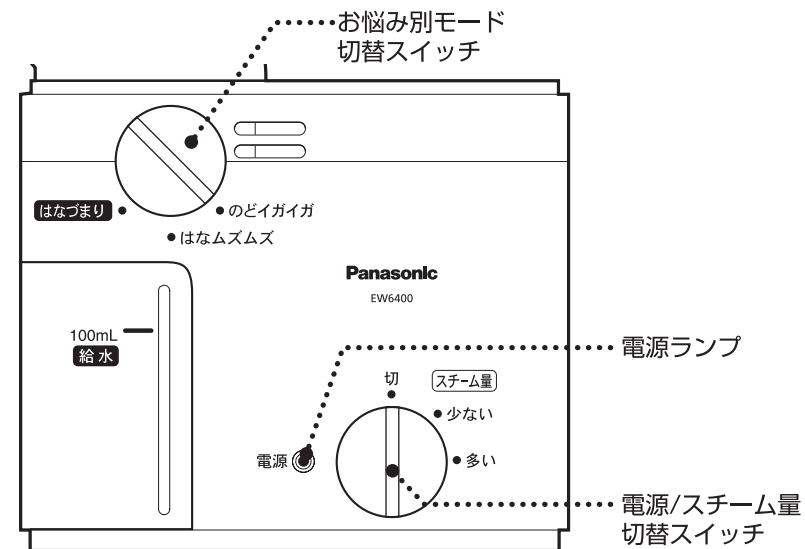
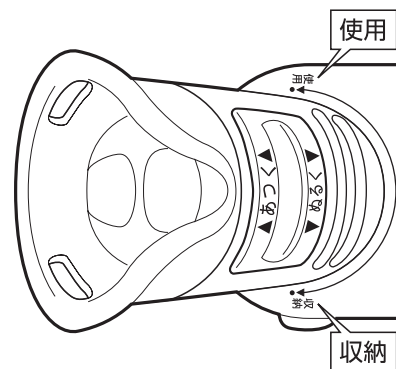
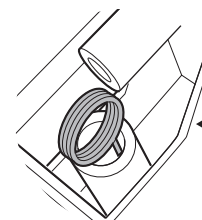
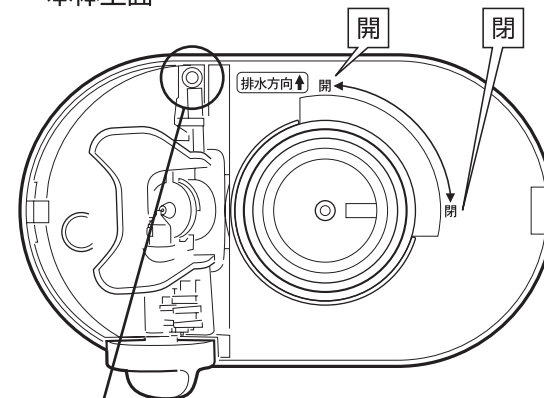
禁止

- ボイラータンクに30mL以上水を入れない。
  ヤケドをするおそれがあります。
- ほこり、ちり、湿気の多い場所での使用や保管はしない。
  感電および故障の原因になります。
- 電源コードや電源プラグがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
  感電・ショート・発火のおそれがあります。
- 電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
  また、重いものを載せたり、挟みこんだりしない。
  発火・感電のおそれがあります。
- 他の治療器と同時に使用しない。
  事故や体調をくずすおそれがあります。

接触禁止

- スチーム噴出口に触ったり、のぞいたり、目などを近づけない。
  またボイラーキャップは確実に閉める。
  ヤケドの原因になります。
- ボイラーキャップを開けた状態での空だき時は、顔や手を近づけない。
  また、5分以上空だきしない。
  ヤケドをするおそれがあります。

電源プラグを抜く

- 使用しないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く。
  絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。

各部のなまえ

製品および部品の仕様は予告なく変更する場合があります。

準備

本体は水平なところに置く。

- 必ず本体がさめていることを確かめてから使用してください。

⚠警告

- 不安定な場所や子供の手の届く所には置かない。
  また、使用中や使用直後に傾けたり、持ち運んだり、お手入れしない。
  熱湯がこぼれたり高温部に触れたりして、ヤケドの原因になります。

1 収納カバーを
はずす

2 吸入
アタッチメントを
はずす

3 ボイラーキャップを
はずす

4 計量カップでボイラータンクに
30mLの水道水を入れる

- 水量は水平なところでお測りください。
- スチーム量が「少ない」のとき約10分「多い」のとき約7分吸入できます。
- 水道の蛇口から直接給水しないでください。
- **ボイラータンクに30mL以上水を入れないでください。**
- **必ず新しい水道水を使用し、薬液・薬剤は使用しないでください。**

ボイラータンクに
30mL以上水を
入れないでください。

ボイラータンク内の
穴に水が入らない
ように給水して
ください。

- 本体内部（ボイラータンク、チューブ等）に水滴が付着していることがありますが、これは、当社にて噴霧テストを行った蒸留水が残っているもので、衛生上問題はありません。

5 ボイラーキャップを
確実に閉める

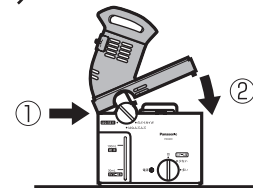
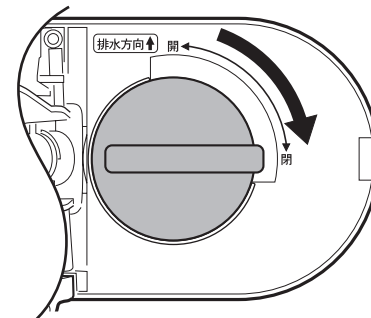
- **ボイラーキャップは「閉」の位置まで確実に閉めてください。**

排水方向 開 閉

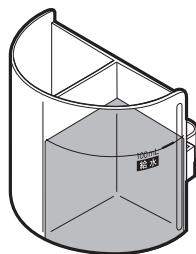
6 吸入アタッチメントを
取り付ける

①フックを本体に合わせ
②取り付ける

- ボイラーキャップを確実に閉めていないと、吸入アタッチメントは装着できません。

準備

準備

7 給排水カップを取り外し、給水側に **100mLの水道水を入れ、セットする**

- 水量は水平なところでお測りください。
- 運ぶときと取りはずすときは、こぼさないように気をつけてください。
- セットしやすいように、給排水カップと本体には少し隙間をあけております。
- **食塩水や重曹水は使用しないでください。**
- **必ず新しい水道水を使用し、薬液・薬剤は使用しないでください。**
- **お湯は使用しないでください。**

8 吸入ノズルを回して「▼」を **「使用」の位置まで確実に合わす**

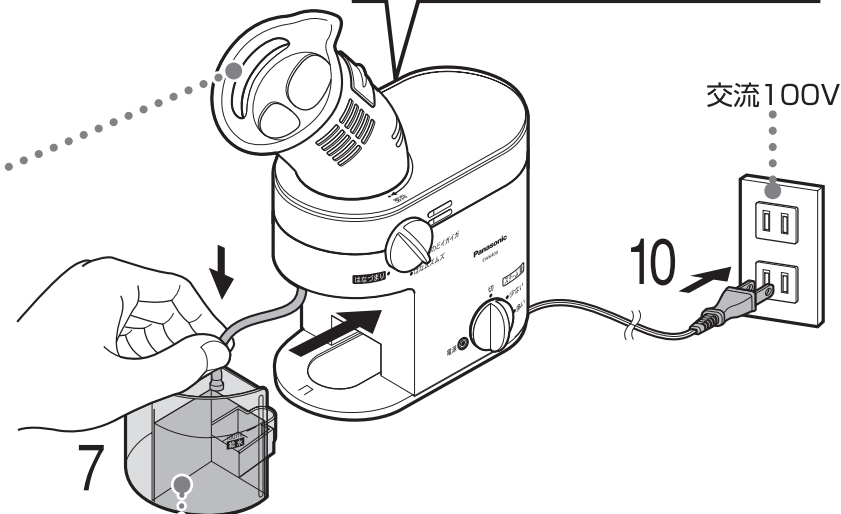
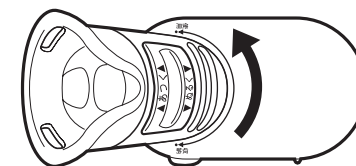
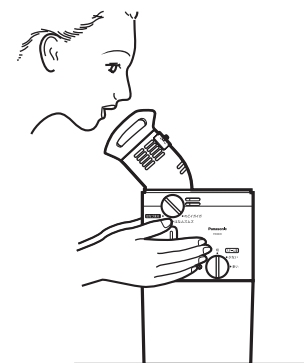
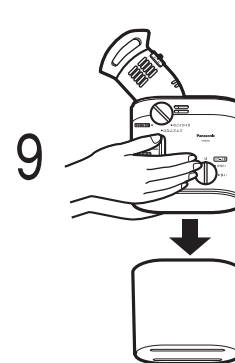
- 合わさないとスチーム量が少なくなるおそれがあります。

9 高さが低い場合は **収納カバーを台にしてください**

- 本体を収納カバーにのせるときには、必ず本体部分を両手でしっかりと持ってください。
- 本体がぐらついたりしないよう収納カバーに本体を隙間なく入れてください。
- 収納カバーを台にして使用する場合は本体に手をそえて倒れないようにしてください。
- **通気口をふさがないでください。**

10 電源プラグを **差し込む**

⚠警告

- ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。
  感電のおそれがあります。

チューブが折れないように指で持ち、
給排水カップ(給水側)の中へ入れてから、
本体にセットする チューブは無理に引っ張らない。

使いかた

衣類が濡れることがありますのでタオルなどを胸に当ててください。

- 鼻を吸入マスクに密着させて使用してください。
- スチームが熱いと感じた場合は、吸入マスクから顔を少し離して使用してください。
- 通気口をふさがないでください。
- 吸入マスクをはずして使わないでください。

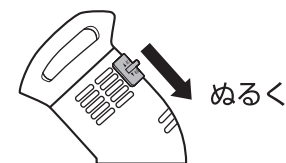
⚠警告

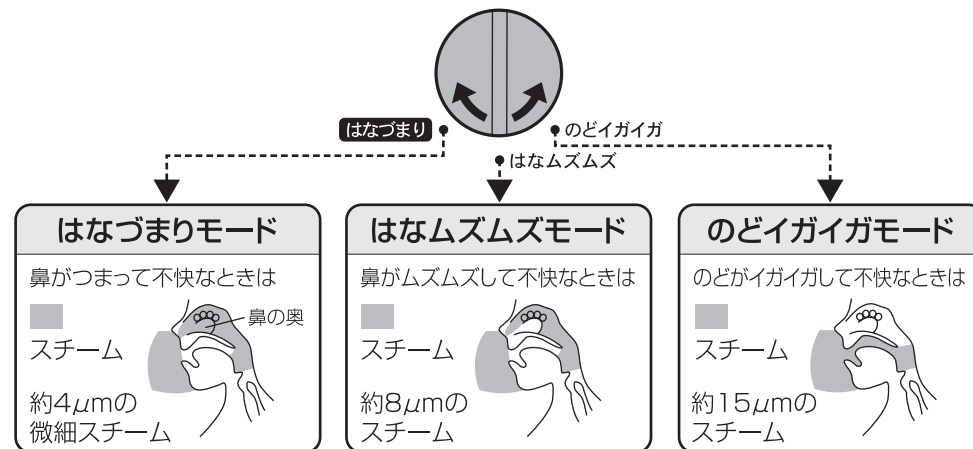
- お子様がご使用の際は、大人が付き添い目を離さない。
- 使用中や使用直後は、本体を傾けたり揺らさない。
  熱湯が飛び出してヤケドのおそれがあります。

⚠警告

- スチーム噴出口やすき間にピンや針金などの金属物等、異物をいれない。
  感電や異常動作してケガをするおそれがあります。

- のどや鼻に異常を感じたり、使用中に熱いと感じたら直ちに使用を中止してください。
- スチーム噴出口に触ったり、のぞいたり、目などを近づけないでください。
- スチーム噴出口以外からスチームがもれる場合は、直ちに使用を中止してください。
- 使用中、製品に異常を感じたり、停電になったときはすぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて使用を中止してください。

1 温度調節ツマミを「ぬるく」にする

2 お悩み別モード切替スイッチで「はなづまり」、「はなムズムズ」、「のどイガイガ」を選択する

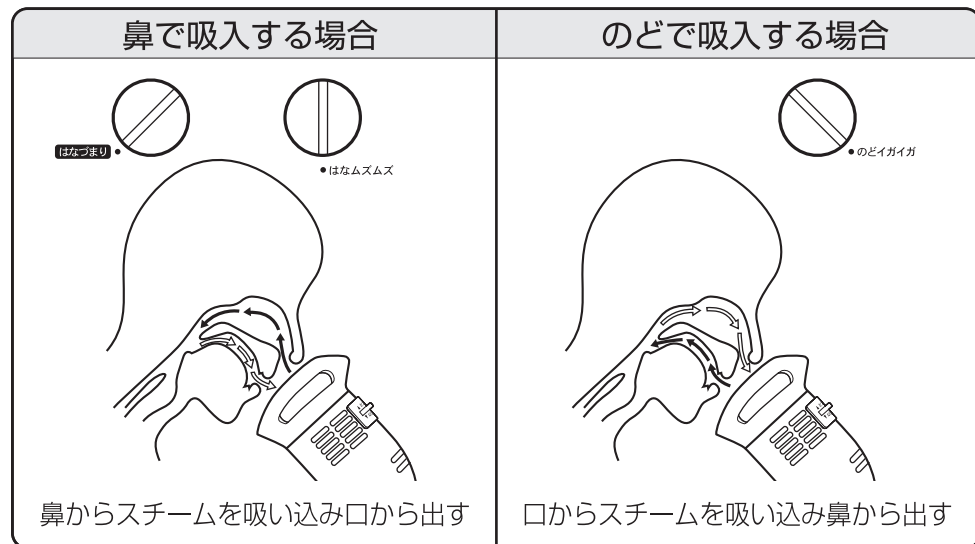
- はなづまりモードは、給水側の水をほとんど使用しません。
  また、噴霧音が大きくなることがありますが異常ではありません。

3 電源／スチーム量切替スイッチを右に回して、電源を入れる

- 電源ランプの点灯を確認してください。
- 「少ない」の場合は約80秒後に噴霧がはじまり、
  「多い」の場合は約60秒後に噴霧がはじまります。

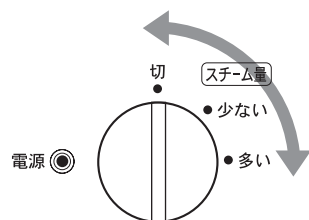
電源切り忘れ防止機能について

- **本機は電源を切り忘れた場合、安全のため内部電源が切れます。**
  ①スチームが出なくなってからも約2分間以上電源をつけたままにした。
  ②空だきを約5分以上した。
  （ただし、電源ランプは点灯したままです。）
- **電源切り忘れ防止機能が働いた場合**
  電源／スチーム量切替スイッチを「切」にして約30分以上本体を冷ましてから、使用してください。（本体が冷めるまでスチームを噴霧しませんが、故障ではありません。）

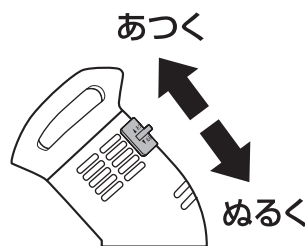
4 吸入する

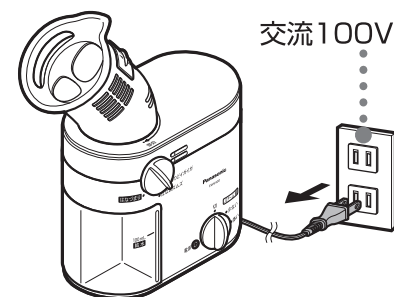
鼻で吸入する場合	のどで吸入する場合
はなづまり / はなムズムズ	のどイガイガ
鼻からスチームを吸い込み口から出す	口からスチームを吸い込み鼻から出す

● 使用後は給排水カップの排水側に水がたまりますが異常ではありません。

5 電源／スチーム量切替スイッチで スチーム量を選択する

● 吸入時にむせる場合は、スチーム量を「少ない」にして使用してください。
● 「少ない」のときは約10分間スチームを噴霧します。
● 「多い」のときは約7分間スチームを噴霧します。

6 温度調節ツマミで スチーム温度を調節する

あつく
ぬるく

● 慣れるまでは熱いと感じることがありますので、「ぬるく」で使用してください。
● 温度を調整しても熱く感じるときは顔を少し離して使用してください。
● スチームが出なくなったら吸入終了です。
すぐに電源を切ってください。（お手入れはP.16参照）

7 電源／スチーム量切替スイッチを「切」にして 電源を切る

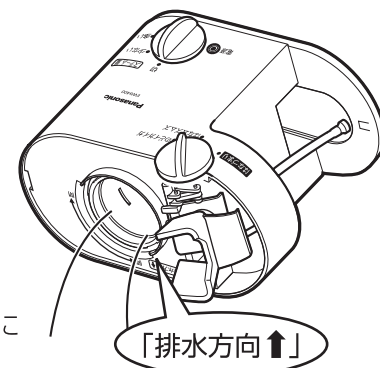
● 電源ランプの消灯を確認してください。
● 収納カバーを台にして使用した場合は本体をおろしてください。
● 本体から「プツプツ」音がすることがありますが異常ではありません。
● 給水側に水が残る場合がありますが異常ではありません。

8 電源プラグを抜く

9 本体がさめるまで10分以上待つ

● 続けて使用する場合は、本体がさめていることを確かめてから使用してください。

10 給排水カップの水を捨てる

11 吸入アタッチメントとボイラーキャップをはずして ボイラータンクの水を捨てる

● 電源／スチーム量切替スイッチに水がかからないよう、「排水方向⬆」の表示側に合わせて水を捨ててください。

⚠警告

● お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。
感電やケガをするおそれがあります。

● 本体を水につけたり、水をかけたり水洗いしない。
ショート・感電のおそれがあります。

使いかた

上手な吸入のしかた

● お悩み別モード切替についてはP.12参照。

おすすめモードと吸入時間

●スチーム量「多い」のとき（吸入時間:約7分）

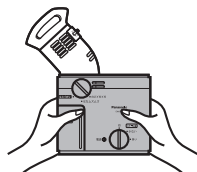
こんなとき		はなづまりモード	はなムズムズモード	のどイガイガモード
かぜの気になる季節には…	鼻	2分 ＋	4分 ＋	1分
	のど	1分 ＋	2分 ＋	4分
	鼻とのど	2分 ＋	2分 ＋	3分
花粉の気になる季節には鼻がムズムズする		2分 ＋	5分	
タバコのすいすぎ のどの使いすぎには・・・のどがイガイガする				7分
鼻がつまる		5分 ＋	2分	

使用上のご注意

使用するときは…

● 大切なものを近くに置かないでください。スチームで周囲が濡れる場合があります。

本体を持ち運びするときは…

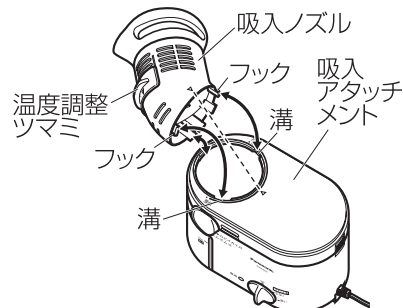
● 必ず本体部分を両手でしっかりと持ってください。

● 吸入アタッチメントや収納カバーを持って持ち運びしないでください。
本体がはずれて落下し、破損するおそれがあります。

吸入ノズルをはずすときは…

1. 吸入ノズルをまわして「▼」を吸入アタッチメントの「▲」の位置に合わす
2. 真上へ引き上げる

吸入ノズルを取り付けるときは…

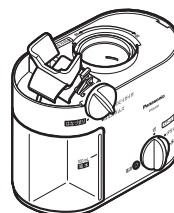
（吸入ノズルの向きははずしたときと同様です）

1. 吸入ノズルの「フック」を、吸入アタッチメントの「溝」へ合わせる
2. 奥まで入れて回す

お手入れ

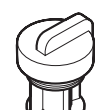
1 本体の汚れは布でふきとり、本体以外の部品は水洗いする

布でふきとる部品

本体

● 汚れがひどいときは石ケン液を含ませた布でふく。
● 隙間の汚れはブラシなどを使って汚れをとる。

● 熱湯、シンナー、ベンジン、アルコール（台所用除菌剤等）等は絶対に使用しない。
● 器具に、衝撃を与えたり、手荒に扱ったりしない。

水洗いできる部品

吸入マスク

ボイラーキャップ

給排水カップ

吸入アタッチメント

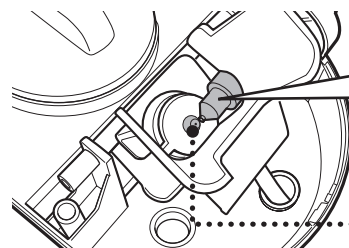
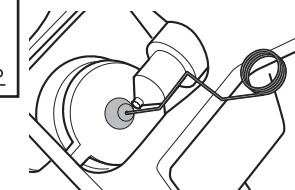
収納カバー

計量カップ

● 必ず水洗いをしてください。
煮沸消毒はできません。

2 水洗いをした部品を乾燥する

スチームの出が悪くなったら

● スチーム噴出穴をスチーム噴出穴掃除針で掃除する。
（長期間使用すると水質等でスチーム噴出穴がつまることがあります。）
● スチーム噴出穴の掃除は、毎日使用する方で、1ヵ月に1回が目安です。

● 必ず本体がさめてから行う。
● 付属のスチーム噴出穴掃除針以外は使わない。
● **穴の周辺部やチューブなどをスチーム噴出穴掃除針で傷つけない。**

お手入れ

保管するときは

- 乾燥したことを確かめてから保管してください。

1 ボイラーキャップ・吸入アタッチメント・吸入マスク・給排水カップを本体に取り付ける

2 吸入ノズルを回して「▼」を「収納」の位置まで確実にあわす

- あわさないと収納カバーが閉まらなくなります。

3 収納カバーを付け保管する

- 水平なところへ保管してください。

⚠警告

- 不安定な場所や子供の手の届く所には置かない。
  また、使用中や使用直後に傾けたり、持ち運んだり、お手入れしない。
  熱湯がこぼれたり高温部に触れたりして、ヤケドの原因になります。

長期間使わない場合は

- ボイラーキャップを開けたまま約２分間電源を入れ、空だきして乾燥させる。
- 10分以上待って本体がさめたことを確かめてから保管してください。

氷点下の場所で保管されることがある場合は…

- 使用時は暖かい場所に1時間以上保管してから使用する。

- 空だき時は顔や手などを近づけないでください。
- 5分以上空だきしないでください。
- ほこり、ちり、湿気の多い場所での使用や保管はしないでください。

Q&A

Q 薬は使えますか?

故障の原因となるため、使用しないでください。
体調不良やめづまり・材料劣化等のトラブルが発生するおそれがあります。

Q かぜや花粉症に効きますか?

病気を治療する効果はありません。
のど・鼻の不快感の改善ができます。
スチーム吸入器はのど・鼻をスチームによって潤し、洗浄することで
不快感の改善をおこないます。
かぜや花粉症など病気を治療する効果はありませんが
そのときに現れる「はなづまり」や「のどのイガイガ」、「はなのムズムズ」等の
不快感の改善を行うものです。

Q ゼンソクだけど使ってもよいですか?

必ずお医者様と相談のうえ使用してください。

Q 「はなづまり」と「はなムズムズ」と「のどイガイガ」何が違うの?

それぞれのスチームの粒の大きさとスチームの出る方向が違います。
「はなづまり」のときは約4μmのスチームが噴出し
「はなムズムズ」では約8μm、
「のどイガイガ」は約15μmのスチームがそれぞれ噴出します。
「はなづまり」「はなムズムズ」でご使用の場合は鼻方向にスチームが噴出します。
「のどイガイガ」でご使用の場合はのど方向にスチームが噴出します。

Q 続けて使いたいのにスチームが出ないのですが?

スチームが出なくなってからも電源をつけたままにした時や、空だきをしすぎると安全のため電源切り忘れ防止機能が働きます。(電源ランプは消灯しません。)
- 電源を切って約30分以上本体を冷ましてから、使用してください。

Q&A

Q 鼻がつまっていても吸入できるの?

A **「はなづまり」モードは非常に微細なスチームが出るので、鼻がつまっていても吸入できます。**

- はなづまりの緩和を目的としたもので、治るわけではありません。

Q 「はなづまり」のとき給排水カップの水が減らないけど、故障?

故障ではございません。

「はなづまり」モードは微細なスチームを発生させるため、給水をほとんど吸い上げません。

- 給排水カップには必ず100mLの水道水を入れてください。
  ヤケドをするおそれがあります。

のど・鼻以外には使えないの?

のど・鼻の吸入以外の目的では使わないでください。

本商品はのど・鼻専用の商品です。
のど・鼻以外へのご使用はヤケドや体調不良の原因になるおそれがあります。

市販のペットボトルの水は使えるの?

故障の原因となるため、使用しないでください。

常に新しい水道水を使用してください。
ミネラル分の多い水の場合、目づまりするおそれがあります。

食塩水や重曹水は使えるの?

故障の原因となるため、使用しないでください。

常に新しい水道水を使用してください。
目づまりするおそれがあります。

愛情点検 ★長年ご使用の吸入器の点検をぜひ!

このようなことはありませんか?	お願い
● 電源コードやプラグが傷んでいる。 ● 本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。	故障や事故防止のため、スイッチを切り電源プラグを抜いて、必ず販売店にご相談ください。

修理を依頼される前に

下記の点検をお願いします。

おかしい場所	ここを点検	処置
スチームが給排水カップの周辺から漏れる	ボイラーキャップが確実に閉まっていますか?	P.7～P.8参照
スチームが給排水カップの周辺から漏れる / スチームの出が悪い	スチーム噴出穴が詰まっていませんか?	スチーム噴出穴をスチーム噴出穴掃除針で掃除する(P.16参照)
スチームの出が悪い	吸入ノズルが確実に「使用」になっていますか?	P.9～P.10参照
スチームの出が悪い	氷点下の場所で保管されていませんでしたか?	暖かい場所に1時間以上放置してから使う
スチームの出が悪い / 給排水カップの水が減らない	ボイラーキャップが確実に閉まっていますか?	P.7～P.8参照
給排水カップの水が減らない	スチーム噴出穴が詰まっていませんか?	スチーム噴出穴をスチーム噴出穴掃除針で掃除する(P.16参照)
給排水カップの水が減らない	チューブが折れていませんか?	チューブをまっすぐにして使う
給排水カップの水が減らない	「はなづまり」モードになっていませんか?	P.12～P.13参照
湯玉が出る	本体を傾けて使っていませんか?	平らな台に置いて使う
スチームの出が悪い	ボイラータンクに30mL以上の水を入れていませんか?	排水して、30mLの水を入れ直す(P.7～P.8参照)
使用中に「ビシュ」と音がする	ボイラーケース内の水滴がスチーム噴出穴から噴出するときに発生するもので機能上異常ではありません。	
吸入アタッチメントが取り付けられない	ボイラーキャップが確実に閉まっていますか?	P.7～P.8参照
収納カバーが取り付けられない	吸入ノズルが確実に「収納」になっていますか?	P.17参照

定格・仕様

販売名	スチーム吸入器 EW6400	粒子径	3～30μm
電源	AC100V(50/60Hz)	本体寸法	高さ255×巾223×奥行99mm
消費電力	190W	質量	約1.0kg
類別	機械器具 76 医療用吸入器	医療機器認証番号	223AKBZX00152000
一般的名称	家庭用電熱式吸入器(JMDNコード71022000)	製造販売元	パナソニック株式会社 東京都港区西新橋2-38-5 西新橋MFビル
医療機器の種類	※管理医療機器		
給水カップ容量	100mL	製造元	北京松下電工有限公司 中華人民共和国北京市 経済技術開発区同済北路1号
ボイラータンク容量	30mL		
噴霧量	2～10mL/min		

⚠警告

- 絶対に分解したり修理・改造は行わない。
  発火したり、異常動作してケガをするおそれがあります。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　　）　－
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（20ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	スチーム吸入器
●品　番	EW6400
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、このスチーム吸入器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター

電話　365日 受付9時～20時

フリーダイヤル 携帯・PHS OK　**0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……………

パナソニック 修理ご相談窓口

電話

フリーダイヤル 携帯・PHS OK　**0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地域	電話	所在地
北海道地区		
札 幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
旭 川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
帯 広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
函 館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区		
青 森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
福 島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区		
栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
山 梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区		
石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区		
滋 賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
大 阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区閑目2丁目15-5
奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区		
鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区		
香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区		
福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
熊 本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
大 島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区		
沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0511

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/ 携帯

※このサービスはWEB限定のサービスです。

●使いかた・お手入れなどのご相談は………

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター

電話 365日 受付9時～20時

フリーダイヤル 0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「540#」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30

(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…………

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話

フリーダイヤル 0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

0112

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

2012年1月1日作成（第1版）

〈キリトリ線〉

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
   (ニ) 車輌、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   (ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   (ヘ) 本書のご添付がない場合
   (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   (チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.